

CONDITIONS GENERALES DE VENTE WORKBOOKS

DESIGNATION

L'organisme **YOUR FRENCH ASSISTANT** est un organisme de conseil et de formation, dont le siège social est situé 15, rue des Fleurs à Bruguières (**N°SIRET 502 801 632** enregistré sous le **numéro de déclaration d'activité N° 73 31 05555 31**). La société met en place et dispense des formations, inter et intra-entreprises, sur l'ensemble du territoire national. Elle accompagne également les salariés dans leurs démarches d'expatriation et propose des supports de formation ainsi que des accompagnements individuels et collectifs.

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux contenus numériques téléchargeables au format pdf commercialisés par la société **YOUR FRENCH ASSISTANT**. Toute commande de supports numériques téléchargeables auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toute conditions générales d'achat.

PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix des supports sont indiqués en euros (TVA non applicable – article 293-B du CG). Le paiement intégral est demandé afin d'avoir accès au téléchargement. Le paiement est sécurisé via Stripe.

Conformément à la réglementation applicable aux contenus numériques, le client reconnaît perdre son droit de rétractation après exécution immédiate du téléchargement, sous réserve de son consentement préalable.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel ou pour proposer une prestation d'accompagnement sur le même sujet et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L.122-4 et L.335-2 et suivant du Code de la Propriété Intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des supports vendus. Les Workbooks demeurent la propriété exclusive de Your French Assistant. Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNELLE

YOUR FRENCH ASSISTANT met en œuvre un traitement en vue d'assurer la gestion administrative des ventes des supports de formation dans le cadre de sa mission de formation. Les informations recueillies (nom, prénom, organisme, courriel, adresse postale, numéro de téléphone) sont toutes nécessaires pour ce traitement. Elles sont uniquement destinées aux services de l'organisme. Elles sont conservées pendant toute la durée contractuelle puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. À tout moment, il est possible d'exercer son droit d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition en s'adressant à : [✉ contact@yourfrenchassistant.com](mailto:contact@yourfrenchassistant.com)

COMMANDE

L'achat d'un workbook implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par les lois et règlements français. En cas de difficultés sur l'interprétation ou lors de leur exécution, il sera recherché une solution à l'amiable et à défaut, le litige sera porté devant les juridictions françaises dont dépend le siège de **YOUR FRENCH ASSISTANT**.

Signature du client :

date :